il MELOGRANO

SINCE 2005



il MELOGRANO

SINCE 2005

Chi siamo	pg. 5
La nostra mission	pg. 6
Organigramma	pg. 8
Formazione del personale	pg. 11
Metodo inserimento	pg. 12
Percorso Educativo	pg. 14
Dove siamo e come raggiungerci	pg. 18
Gestione dati e tutela privacy	pg. 20
Sistema di certificazione	pg. 22
Politica della qualità	pg. 24
Sistema di gestione	pg. 26
Contatti e orari	pg. 28



CHI SIAMO

Il Melograno s.r.l. è una RAF di tipo B collocata nel comune di Vesime in Via Einaudi 1, in provincia di Asti.
Il Melograno accoglie Persone adulte Con Disabilità fornendo servizi residenziali di tipo educativo, assistenziale e riabilitativo.
La Struttura si trova nel centro di Vesime, paese collocato tra il fiume Bormida e le alte colline di Langa, è immerso in un paesaggio caratterizzato da vigneti, boschi e noccioleti. Territorio abitato da Liguri e dai Romani, era stazione di posta situata a vigesimun lapidem (la ventesima pietra sulla strada Acqui-Castino), espressione da cui deriva il toponimo. Il primo signore del luogo fu Bonifacio Del Vasto, marchese di Savona. Passò in seguito ai Del Carretto, quindi agli Asinari, agli Scarampi e infine e ai Savoia nel 1708.
Nel 1944 sul territorio di Vesime funzionava un campo di aviazione utilizzato dagli Alleati per scopi bellici, la denominazione in codice era 'Excelsior'.
La nostra Struttura prende il nome da un rigoglioso albero di Melograno, che padroneggia ancora oggi, nel giardino e in autunno colora e addolcisce le giornate di tinte calde. La cura degli ospiti nei confronti del nostro simbolo viene ricompensata dalla raccolta di alcuni frutti che verranno condivisi in una piacevole merenda celebrando così, l'avvio di un nuovo ciclo vitale.
L'integrazione sul territorio implica un comportamento etico e responsabile basato su valori quali onestà, equità ed integrità. Questo porta allo sviluppo e consolidamento dell'interesse verso le persone e l'ambiente nell'affrontare l'impatto delle proprie attività e decisioni sugli interessi degli stakeholders.
La Direzione ha la responsabilità di rendere conto a coloro che hanno interessi e coinvolgimento sulle proprie attività nel rispetto dei principi di coinvolgimento e trasparenza.
La struttura risponde ai requisiti strutturali della DGR 230/97 e ai requisiti previsti dall'accreditamento della Regione Piemonte. L' edificio è suddiviso in 4 piani collegati da 2 ascensori cosi composti:
piano 0: ingresso, direzione, ufficio coordinamento, spogliatoi e bagni personale, cucina, spogliatoio e bagno cuoche, servizi igienici per il pubblico, magazzino, lavanderia, deposito giacche.
piano 1: piano adibito alla gestione della giornata dell'ospite composto da refettorio, palestra, laboratorio attività, infermeria, archivio documenti, bagno operatori, bagno medici, n. 2 bagni per gli ospiti, n. 1 camera da 2 posti letto pronta accoglienza.
piano 2: piano dove risiedono gli ospiti che necessitano di un altissimo livello assistenziale composto da una sala tv, una saletta operatori, un deposito biancheria pulita, un deposito biancheria sporca, n. 5 camere da 2 posti letto cadauna e n. 3 bagni più un bagno assistito.
piano 3: piano dove risiedono gli ospiti con maggiori autonomie composto da una sala tv, una saletta operatori, un deposito biancheria pulita, un deposito biancheria sporca, n. 5 camere da 2 posti letto cadauna e n. 3 bagni più un bagno assistito.

LA NOSTRA MISSION

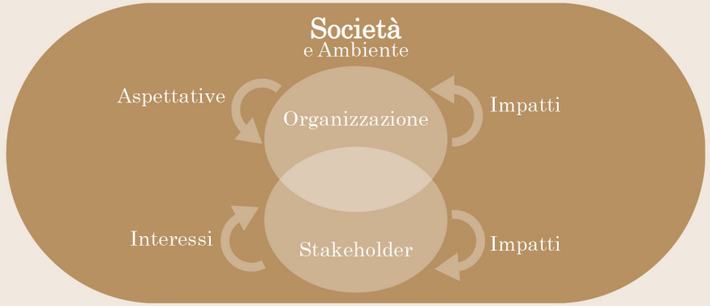
Il Melograno accoglie persone affette da disabilità fisica e psicofisica dell'età compresa dai 18 ai 65 anni.
La Direzione del Melograno garantisce il proprio impegno nella promozione dei diritti e dell'inclusione sociale di ogni individuo. Indipendentemente dalle abilità e dalla natura dei suoi fruitori, Il Melograno progetta ed attiva percorsi specifici e costruiti con il singolo, al fine di garantirne la più alta qualità di vita possibile.
Tutte le attività erogate da Il Melograno sono pienamente accessibili alle persone con disabilità facendone la propria Mission e politica.

Sono rispettati tutti i diritti individuali della persona quali:

- ***Libera appartenenza ad un credo religioso***
- ***Libero esercizio del diritto di voto***
- ***Libertà nell'espressione della propria identità di genere***
- ***Libero accesso all'informazione***
- ***Accesso alle cure e ad interventi preventivi***
- ***Garanzia di protezione, sicurezza e tutela da comportamenti degradanti e sospetti***

La Residenza è luogo aperto alla relazione con il territorio con l'intento di promuovere una cultura non discriminante e che faciliti la partecipazione sociale delle persone con disabilità.

La Direzione si impegna a sviluppare e mantenere accordi con i soggetti del territorio attraverso progetti, scambi e forme di reciproco servizio.
L'organizzazione inoltre, promuove progetti ed azioni che realizzano forme di inclusione a carattere sociale, ricreativo e culturale come opportunità e risorsa spendibile sul territorio.
Il riconoscimento della responsabilità sociale implica:
l'identificazione degli impatti dell'attività nel contribuire allo sviluppo e all'autodeterminazione dei singoli e del contesto territoriale sociale di appartenenza;
il rispetto e il principio di accountability negli interessi dei propri fruitori che sono influenzati dalle decisioni e dalle attività dell'organizzazione.
Il Melograno si impegna quindi nel comprendere e gestire al meglio le aspettative di comportamento responsabile che la società ha nei confronti dei suoi impatti.



La collocazione degli Ospiti è definita in funzione alle abilità personali e compatibilità all'interno del gruppo. Tutti i locali sono completamente accessibili e rispondono alla normativa vigente in materia di Sicurezza come previsto dal DLGS 81/08, dei Requisiti Gestionali, Organizzativi e Strutturali come indicato dalla DGR 230/97 e dei requisiti minimi per l'Accreditamento.

Gli Ospiti del Melograno hanno la possibilità di personalizzare i propri spazi di vita per rendere il più possibile familiare e domestico il contesto comunitario. Nella programmazione delle attività sono previsti gruppi di lavoro basati su obiettivi socializzanti finalizzati all'ascolto e allo sviluppo della capacità di appropriarsi in senso emotivo degli spazi di vita quotidiana.



ORGANIGRAMMA

- LEGALE RAPPRESENTANTE
  - DIREZIONE GENERALE
    - RESPONSABILE QUALITÀ
    - RSSP
    - FORMAZIONE
    - AREA SANITARIA
      - PERSONALE MEDICO
      - AREA FISIOTERAPICA
      - PERSONALE INFERMIERISTICO
      - SERVIZIO PSICOLOGICO
    - AREA SERVIZI ALLA PERSONA
      - EDUCATORI
      - OPERATORI SOCIO SANITARI
    - AREA SERVIZI GENERALI
      - SERVIZIO CUCINA
      - SERVIZIO LAVANDERIA
      - SERVIZIO PULIZIE





PERSONALE

L'equipe multidisciplinare è composta da personale qualificato e selezionato dalla Direzione in funzione dell'analisi specifica dei bisogni della struttura.

I requisiti gestionali ed organizzativi sono applicati in ottemperanza alla normativa vigente DGR 230/97 ed ai requisiti minimi per l'Accreditamento.

Al momento dell'assunzione di una nuova risorsa segue un periodo osservativo e di prova durante il quale il personale anziano affianca il nuovo operatore nell'inserimento e nel raggiungimento dei requisiti minimi previsti dal Mansionario Interno.

Il contratto applicato è UNEBA

In conformità al Decreto Legislativo 81/2008, tutti gli operatori sono formati ed aggiornati in materia di sicurezza e primo soccorso e in relazione a tutti i requisiti cogenti. Inoltre è monitorata, ai sensi di legge, la formazione delle risorse sanitarie soggette al sistema ECM.

Tutto il personale de Il Melograno viene supportato nel corso dell'anno da attività di formazione e di supervisione programmate in funzione del fabbisogno emergente dalla gestione quotidiana dell'ospite e della struttura.

L'obiettivo concreto dell'attività di monitoraggio e programmazione formativa è quello di sviluppare e potenziare la CONSAPEVOLEZZA del ruolo e del lavoro con e per l'altro.

Durante il corso dell'anno sono previsti appuntamenti programmati di supervisione con una psicologa psicoterapeuta esterna che si occupa della gestione dello stress e del buon equilibrio del personale dedicato alla cura dell'Ospite.

L'approccio inclusivo e flessibile della Direzione nei confronti di tutti gli utenti de IL MELOGRANO, come fruitori diretti od indiretti, ha come fondamento il supporto e la garanzia di offrire strumenti tecnici e teorici adeguatamente predisposti e funzionali al contesto di appartenenza.

INSERIMENTO

I Servizi Sociali e Territoriali possono avanzare una richiesta di inserimento tramite contatto telefonico o email con presentazione del caso e successivo invio della documentazione necessaria per la valutazione dello stesso da parte del team multidisciplinare.

A seguito della valutazione con esito positivo dell'inserimento potenziale e dell'assegnazione del posto letto, il team procede con la conoscenza diretta dell'ospite per valutare l'effettiva condizione e procedere con l'inizio del percorso di cura.

La scelta della collocazione dell'Ospite è definita in base alle abilità e necessità dell'individuo al fine di garantire un soggiorno tranquillo e funzionale al proprio percorso di vita.

Al momento dell'avvenuto inserimento, l'Ospite e/o chi per lui firmeranno il Contratto Di Ospitalità dove vengono indicati i diritti e i doveri dei fruitori del nostro servizio.

Il Melograno si impegna alla tutela della Persona, della propria salute e della propria sicurezza durante tutto il periodo di permanenza presso la propria struttura.



PERCORSO EDUCATIVO

L'attività de Il Melograno è completamente progettata e modellata in funzione della Centralità e dell'Accoglienza dell'Ospite. L' obiettivo principe è quello di creare un ambiente familiare e rassicurante per i Ragazzi che hanno fatto della nostra struttura la loro casa.
Il Percorso educativo/riabilitativo prevede una forte sinergia fra le varie figure multidisciplinari operanti nella formulazione degli Obiettivi Individuali e di Struttura, il più possibile a misura dell'Utenza fruitrice del Servizio.
La progettazione delle attività è strutturata in base all'osservazione e conoscenza diretta dell'Ospite promuovendone l'integrazione e la compartecipazione al percorso di vita.

Tutti gli Ospiti hanno la possibilità di dedicare parte del proprio tempo ai propri interessi personali come lettura del giornale, ascolto musica, visione TV ed ogni altra passione, come previsto dalle attività ricreative e di svago.

Il lavoro educativo e riabilitativo coinvolge tutte le professioni, ognuna per le proprie aree di competenze:

ASSISTENZIALE **PSICOLOGICA** **INFERMIERISTICA** **MEDICA** **EDUCATIVA**

L' equipe de Il Melograno ha strutturato un metodo di programmazione "CIRCOLARE" che vede attori della stessa scena tutti i professionisti.
Il PEI è il documento riepilogativo e programmatico delle attività individuali e soprattutto illustra in maniera semplice e diretta quali sono le necessità emergenti dell'Ospite e le strategie professionali messe in atto per rispondere alle stesse.

La Progettazione del Servizio e quindi delle attività Educative/Riabilitative viene effettuata dagli Educatori Professionali che se ne fanno promotori con tutti i membri dell'equipe multidisciplinare.
Le Attività proposte vengono strutturate e variate in funzione:

Delle Analisi dei Bisogni
Delle attitudini e delle abilità degli Ospiti
Delle richieste degli Ospiti
Delle competenze degli Operatori

Annualmente vengono verificati tutti i progetti educativi individuali e di struttura e monitorati attraverso registrazioni create ad hoc nell'arco dell'anno.
La condivisione delle progettualità ha come base la Riunione di Equipe e la Formazione interna che Il Melograno applica proprio in relazione ai percorsi intrapresi o previsti in funzione del raggiungimento degli Obiettivi.
L'andamento del percorso di vita all'interno del Melograno viene sistematicamente condivisa con l'Ospite e/o con le persone di riferimento. L'individuazione degli obiettivi e del miglior percorso individuale prevede diversi step di compartecipazione e promozione nei confronti di tutte le parti interessate, in primis l'Ospite con le proprie possibilità.
Gli Ospiti sono attori principali del processo di progettazione in quanto partecipano direttamente nella stesura del proprio percorso comunitario e nella proposta di nuove attività educative e dedicate al tempo libero.







ATTIVITÀ E GIORNATA TIPO

H 06,30 INIZIO GIORNATA
Gli Operatori provvedono all'igiene personale, al cambio della biancheria, alla mobilizzazione degli utenti per i quali è richiesta. Gli Infermieri si dedicano a eventuali prelievi ematici e medicazioni. Tutti questi interventi avvengono in modo personalizzato per soddisfare i bisogni individuali dell'ospite, seguendo i piani di lavoro ed i protocolli.

H 08,30 DISTRIBUZIONE COLAZIONE
La colazione viene consumata, salvo necessità particolari, nella sala/pranzo comune nel contempo, l'Infermiere Professionale provvede alla somministrazione della terapia farmacologica.

H 09,30 INIZIO ATTIVITÀ
Le attività educative sono calendarizzate settimanalmente, secondo progetti individuali ed organizzate in piccoli gruppi di max 6 partecipanti. Nella mattinata vengono garantite inoltre le prestazioni mediche, infermieristiche e assistenziali.

H. 12,00 PRANZO E SOMMINISTRAZIONE TERAPIA
Il pasto viene generalmente consumato, salvo bisogni particolari, nel refettorio/sala da pranzo comune al termine del quale viene somministrata la terapia farmacologica.

H. 13,00/15,30 RELAX E RIPOSO A LETTO
Dopo il pranzo, tutti gli ospiti, vengono accompagnati nelle loro stanze per il riposo pomeridiano, coloro che non lo desiderano possono dedicarsi ad attività rilassanti come la lettura o l'ascolto della musica.

H 16,00 MERENDA
La merenda viene generalmente consumata nella sala/pranzo comune, che sovente si trasforma in spazio polivalente dedicato a piacevoli momenti ricreativi e ludici in occasione di varie ricorrenze (compleanni di utenti ed operatori, Epifania, Carnevale, Pasqua, Natale). Come da protocollo il Personale addetto somministra le eventuali terapie farmacologiche.

H 16,30 ATTIVITÀ
Ripresa delle attività educative e dei laboratori previsti, delle uscite a piedi e in pulmino unitamente alle prestazioni fisioterapiche/riabilitative, assistenziali e sanitarie.

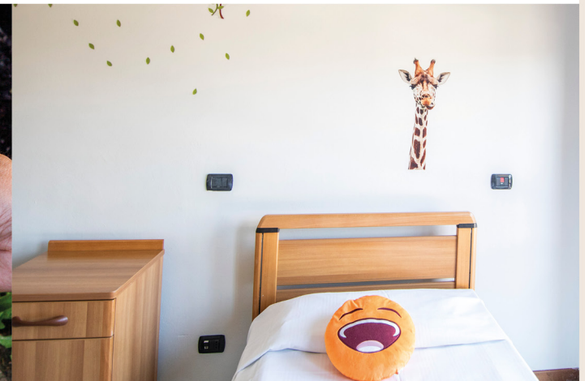
H.19,00 CENA
Distribuzione della cena e somministrazione della terapia farmacologica come da protocollo.

H.20,00 RELAX E RIPOSO NOTTURNO











SERVIZI ALLA PERSONA

SERVIZI CURA DEL TE

- Pettinatrice
- Podologo
- Estetista
- Supporto psicologico

SERVIZI ALBERGHIERI

- Ristorazione
- Lavanderia
- Pulizia Ambienti

ATTIVITÀ DI SVAGO E TEMPO LIBERO

- Lettura
- Uncinetto
- Ascolto Musica
- Giochi da tavolo
- Giochi di gruppo

ATTIVITÀ EDUCATIVE

- Canto
- Motoria
- Creatività
- Carta dei servizi
- Gruppo di ascolto

TUTELA INCLUSIONE DELLA PERSONA CON DISABILITÀ

- Orientamento religioso
- Orientamento politico
- Orientamento sessuale
- Ascolto
- Integrazione
- Rispetto dei desideri



DOVE SIAMO E COME RAGGIUNGERCI

Ci trovate in Via Einaudi 1, Vesime a circa 65 Km da Savona, circa 45 km da Asti, circa 45 Km da Alessandria, circa 30 km da Alba (Cn), circa 25 Km da Acqui Terme (Al)

I mezzi pubblici disponibili per raggiungerci sono: pullman di linea con collegamenti da Vesime con Acqui Terme, Asti, Savona ed Alba.

Treno: la stazione ferroviaria più vicina è quella di Acqui Terme.

Con mezzi propri è possibile raggiungere la Comunità seguendo i seguenti percorsi:

Da Torino: si imbocca la A21 in direzione Piacenza, si esce al casello Asti Est e si prosegue sulla Asti-mare in direzione Canelli dove si prosegue seguendo le indicazioni Savona, Cortemilia, Bubbio.
Al bivio di Bubbio si svolta a destra, si oltrepassano i Comuni di Loazzolo e Cessole per giungere a Vesime.

Da Genova: dalla A26 in direzione Alessandria, si esce ad Ovada, si prosegue in direzione Acqui Terme. Giunti ad Acqui Terme si seguono le indicazioni per Savona Bistagno. A Bistagno si svolta a destra oltrepassando il passaggio a livello seguendo le indicazioni Monastero Bormida, Cortemilia. A Monastero Bormida si prosegue per Bubbio, Loazzolo, Cessole, Vesime.

Da Cuneo: si imbocca la SS231 fino ad Alba, si prosegue per Neive, Castagnole delle Lanze, Canelli. dove si prosegue seguendo le indicazioni Savona, Cortemilia, Bubbio. Al bivio di Bubbio si svolta a destra, si oltrepassano i Comuni di Loazzolo e Cessole per giungere a Vesime.



GESTIONE PRIVACY E TUTELA DEI DATI

Il Melograno ha redatto il Registro delle attività di Trattamento ai sensi dell'art. 30 del G.D.P.R. (Reg. Eu. N. 679/2016), per definire e descrivere le politiche di sicurezza adottate in materia di trattamento di dati personali ed i criteri organizzativi seguiti per la loro attuazione e per fornire idonee informazioni a riguardo, anche a parti terze.

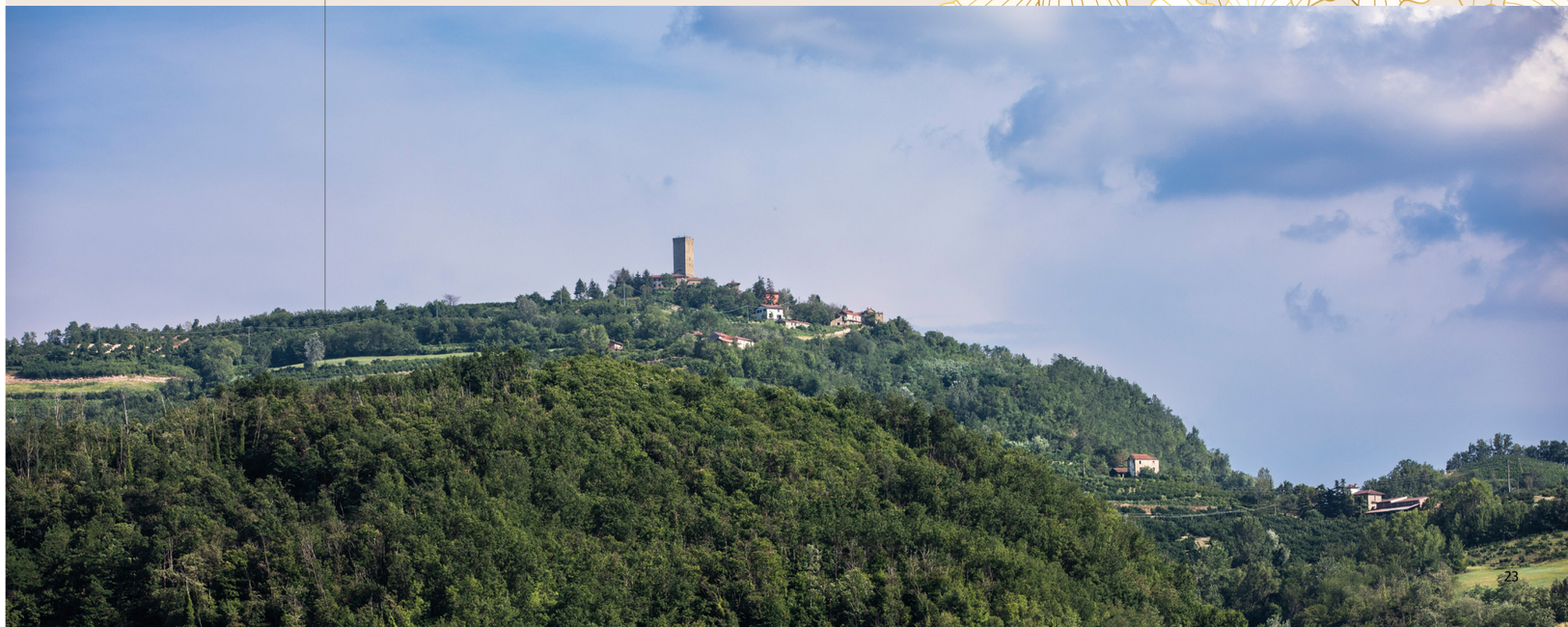
Individuando un DPO esterno al gruppo, la Direzione evidenzia l'intenzionalità nell'impegno relativo alla corretta gestione delle informazioni identificando una figura non coinvolta nei processi con un approccio globale alle attività aziendali.

La strutturazione inoltre di un software creato ad hoc per Il Melograno permette la massima circolarità delle informazioni verso tutti i settori interessati e personale dell'equipe multidisciplinare attraverso un sistema protetto e strutturato che risponde completamente ed in maniera flessibile alle esigenze della struttura.

GESTIONE RECLAMI

In caso di segnalazioni o reclami da parte dei fruitori del Il Melograno, siete invitati a contattarci direttamente a
comunita.ilmelograno@gmail.com
o direttamente presso gli uffici della Direzione.

Saremo lieti di rispondere ad ogni vostra richiesta ed accogliere ogni suggerimento.





SISTEMA DI CERTIFICAZIONE

La Direzione de Il Melograno ha deciso di impegnarsi nell'acquisizione e nel mantenimento di un sistema di gestione Qualità in conformità allo standard internazionale UNI EN ISO 9001:2015.
L'ottenimento ed il mantenimento della Certificazione denotano la volontà da parte della Direzione di strutturare e potenziare le modalità di raccolta delle evidenze giornaliere, di sviluppo ed acquisizione di un metodo di monitoraggio degli indicatori di esito e di processo, di sistematizzazione e tracciamento documentale di tutte le attività svolte all'interno della Struttura sia con finalità di sviluppo della propria REPUTAZIONE e CREDIBILITÀ nel contesto e sul territorio.
Il sistema di gestione Qualità strutturato sui requisiti UNI EN ISO 9001:2015 è inoltre integrato volontariamente con altri requisiti:
UNI 11010:2016 Servizi Socio Sanitari e Sociali, Servizi per l'abitare e servizi per l'inclusione sociale delle persone con disabilità.
L'innovazione nell'integrazione dei requisiti referenti alle Norme indicate si radica proprio nell'approccio attento e sostenibile de Il Melograno che ha creato e supporta l'impegno nel focus e nella centralità della PERSONA.



POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione de IL MELOGRANO stabilisce il presente impegno relativo al proprio sistema di Gestione ed alla Politica per la Qualità adottando le linee guida della UNI EN ISO 9001:2015 e della UNI 11010:2016

Leadership e impegno;
definire la politica per la qualità stabilendo gli obiettivi relativi al sistema di gestione per la qualità in coerenza con il contesto e con gli indirizzi strategici aziendali;

Effettuare i riesami, verificando l'efficacia del sistema di gestione per la qualità, basato sull'approccio della gestione per processi e l'approccio alla gestione del rischio e assicurando la corretta applicazione e il miglioramento continuo dello stesso;

Assicurare la disponibilità di risorse necessarie;

Assicurare che il sistema di gestione per la qualità consegua i risultati attesi, approntando opportuni controlli sui servizi erogati e valutazioni sulle prestazioni;

Assicurare che siano definiti e rispettati i requisiti dei clienti e quelli cogenti applicabili.

Competenza, consapevolezza e coinvolgimento
Comunicare a tutta l'organizzazione l'importanza del sistema di qualità ed i suoi requisiti;

Verificare che gli obiettivi siano compresi e ben specificati da tutti i membri dell'organizzazione;
il monitoraggio della soddisfazione degli stakeholders é tenuta sotto controllo attraverso verifiche e monitoraggi periodici a cadenza annuale e attraverso la redazione del Verbale di Riesame della Direzione;
assumere l'impegno di migliorare il sistema sulla base delle richieste emerse;



Sistema di gestione

Lo strumento adottato dall'organizzazione per gestire i processi aziendali nell'ottica della soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo è il Sistema di Gestione per la Qualità, fondato sui requisiti della norma ISO 9001:2015 ed integrato alle linee di indirizzo della UNI 11010:2016 Servizi socio-sanitari e sociali - Servizi per l'abitare e servizi per l'inclusione sociale delle persone con disabilità

Obiettivi per la qualità

- Adempimento requisiti normativi
- Integrazione con il territorio
- Centralità della Persona
- Promozione della cultura della qualità e della consapevolezza
- Gestione delle professionalità e qualificazione professionale
- Sicurezza delle Persone
- Promozione di una cultura integrativa e inclusiva
- Promozione del potenziale del singolo e delle proprie abilità

La Direzione

CSQA
SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO
UNI EN ISO 9001 – CERT. n° 75884
SERVIZIO CERTIFICATO
UNI 11010 – CERT. n° 75885



il MELOGRANO
SINCE 2005

ORARI E MODALITÀ DI VISITA:
Le visite devono essere concordate con la Direzione nel rispetto dei seguenti orari:
dal lunedì alla domenica, festivi compresi
MATTINO: dalle h 9,30 alle h 11,30
POMERIGGIO: dalle h 16,30 alle h 18,30

CONTATTI:
Telefono 0144/859441
www.comunitailmelograno.it
e-mail: comunita.ilmelograno@gmail.com
pec: comunita.ilmelograno@pec.it

Per segnalazioni e reclami all'attenzione della Direzione ai contatti sopra indicati.

il MELOGRANO

SINCE 2005

IL MELOGRANO SRL - Via Einaudi, 1 - 14059 Vesime (AT)
0144.859441 - www.comunitailmelograno.it
comunita.ilmelograno@gmail.com
P.I. / C.F. 01309780052

CSQA
SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO
UNI EN ISO 9001 – CERT. n° 75884
SERVIZIO CERTIFICATO
UNI 11010 – CERT. n° 75885