Vesime, 17 gennaio 2023

La Direzione de IL MELOGRANO stabilisce il presente impegno relativo al proprio sistema di Gestione ed alla Politica per la Qualità adottando le linee guida della UNI EN ISO 9001:2015 e della UNI 11010:2016

Leadership e impegno:

- Definire la Politica Integrata stabilendo gli obiettivi in coerenza con il contesto e con gli indirizzi strategici aziendali
- Effettuare i riesami verificando l'efficacia del sistema di gestione integrato
- Operare attraverso un approccio della gestione per processi e l'approccio alla gestione del rischio e assicurando la corretta applicazione e il miglioramento continuo dello stesso
- Assicurare la disponibilità di risorse necessarie
- Assicurare che il sistema di gestione per la qualità consegua i risultati attesi, approntando opportuni controlli sui servizi erogati e valutazioni sulle prestazioni
- Predisporre ed assicurare una Valutazione dei Rischi in ottemperanza al d.lgs 81/08
- Predisporre ed assicurare un sistema di gestione dei dati e delle misure tecniche ed organizzative adottate per la prevenzione delle violazioni in ottemperanza al regolamento UE 2016/679- GDPR
- Predisporre ed assicurare un sistema di gestione dell'autocontrollo in materia di sicurezza ed igiene in ottemperanza al Reg. CE/EU 852/2004
- Garantire la salubrità ed igienicità dei propri prodotti e servizi alberghieri
- Assicurare che siano definiti e rispettati i requisiti cogenti applicabili

Competenza, consapevolezza e coinvolgimento

La Direzione de Il Melograno si impegna inoltre a:

- comunicare l'importanza del sistema di qualità ed i suoi
- requisiti
- verificare che gli obiettivi siano compresi e ben specificati da tutti i membri dell'organizzazione
- monitorare la soddisfazione degli stakeholders attraverso verifiche e monitoraggi periodici

- migliorare il sistema sulla base delle richieste emerse di tutte le persone interessate dall'attività
- coinvolgere il personale nei vari processi ed attività dell'Organizzazione
- programmare e monitorare un piano formativo aderente alle esigenze della nostra realtà
- redigere ed applicare codici di comportamento del personale e degli ospiti aderenti alle esigenze della nostra realtà
- promuovere il diritto a vivere l'inclusione degli Ospiti ed il diritto alla vita indipendente attraverso il coinvolgimento attivo nelle attività di programmazione del Servizio

Sistema di gestione

Lo strumento adottato dall'organizzazione per gestire i processi aziendali nell'ottica della soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo è il Sistema di Gestione Integrato, fondato sui requisiti della norma ISO 9001:2015 ed integrato alle linee di indirizzo della UNI 11010:2016 Servizi socio-sanitari e sociali - Servizi per l'abitare e servizi per l'inclusione sociale delle persone con disabilità. Tutte le linee di indirizzo e procedure risultano in ottemperanza dei requisiti cogenti relativi a sicurezza, privacy ed igiene.

Obiettivi Integrati

- Adempimento requisiti normativi
- Integrazione con il territorio
- Sostegno la centralità della Persona
- Promozione della cultura della qualità e della consapevolezza
- Gestione delle professionalità e qualificazione professionale
- Garantire Sicurezza delle Persone
- Promozione di una cultura integrativa e inclusiva
- Promozione del potenziale del singolo e delle proprie abilità
- Promozione dei diritti della persona
- Promozione del coinvolgimento consapevole
- Promozione dell'autodeterminazione della persona

La Direzione